



C. S. R.

CONSORZIO SICILIANO DI RIABILITAZIONE SOC. CONS. a r.l.

Sede Legale : VIA DON MINZONI, 13 – 95123 CATANIA

Partita I.V.A.: 01241040870 Cod. Fiscale: 93000110879
internet: <http://www.csraias.it/> e-mail: info@csraias.it

Rev.4 11/08/2020

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003 E DEGLI ARTT. 13-14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016.

Gentile Utente,

Desideriamo informarLa che il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio sul trattamento dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali.

A tal fine, il Consorzio Siciliano di Riabilitazione Soc. Cons. a r.l. (C.S.R.) Le rilascia le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, o del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, compresi quelli particolari (ex sensibili) e idonei a rivelare lo stato di salute con riferimento all'attività riabilitativa esercitata presso il C.S.R.

Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 2016/679, Le forniamo, pertanto, le seguenti informazioni

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Consorzio Siciliano di Riabilitazione Soc. Cons a r.l., con sede legale a Catania, via Don Minzoni 13 - tel. 095.83111000 – pec: csraias@pec.it, e-mail: info@csraias.it

2. Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento è il Dott. Armando Sorbello (tel. 095.8311910 – fax 095.8311999 – e-mail: armando.sorbello@csraias.it).

3. Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer-DPO)

Il C.S.R., in qualità di titolare del trattamento dei dati, ha individuato al proprio interno una figura di responsabile della protezione dei dati che svolga il ruolo di referente con il Garante della Privacy, anche in relazione ai casi di violazione dei dati (*data breach*). Il Data Protection Officer nominato presso il C.S.R. è il Dott. Fabio Marletta (tel. 095.8311914 - fax 095.8311999 - e-mail: fabio.marletta@csraias.it).

4. Tipi di dati trattati

I dati personali che saranno raccolti e trattati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

Dati Personali:

- Nome e Cognome;
- Luogo e Data di nascita;
- Codice Fiscale;
- Indirizzo di residenza e di domicilio se diverso;
- Numero di telefono e indirizzo e-mail;
- Stato giuridico dell'Utente.

Dati Particolari (art. 9 REG. UE 2016/679):

- Dati idonei a rivelare il Suo stato di salute.

5. Natura del conferimento dei dati personali e particolari

L'Utente è tenuto a conferire ogni dato indispensabile al perseguimento della finalità di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria di cui al successivo punto 6.1. Il mancato conferimento dei dati indispensabili comporta l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria.

6. Finalità del trattamento

Il Consorzio La informa che il trattamento dei dati personali e particolari da Lei forniti nel momento dell'avvio delle procedure inerenti l'assistenza riabilitativa, con particolare riferimento a quelli concernenti il Suo stato di salute, avverrà, con strumenti cartacei e informatici, per le seguenti finalità:

6.1. Attività di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria

a) attività di diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio socio-sanitario erogato dal C.S.R. in caso di:

1. prestazioni ambulatoriali;
2. prestazioni domiciliari;
3. prestazioni in regime semiresidenziale;
4. ricovero in regime residenziale.

b) attività amministrative-contabili legate ai servizi forniti, ivi comprese quelle connesse alla gestione delle impegnative per la presa in carico degli Assistiti e alla successiva rendicontazione dei trattamenti effettuati alle Aziende Sanitarie Provinciali di competenza.

6.2 Finalità legate all'erogazione del servizio di trasporto

Attività amministrative-contabili legate al servizio di trasporto erogato per assicurare all'Assistito la fruizione delle prestazioni riabilitative.

6.3 Finalità di ricerca scientifica, statistica e di studio.

- a) indagini epidemiologiche e similari per fini di ricerca scientifica e/o per analisi statistica sulla qualità delle prestazioni e dei servizi erogati, su informazioni private di dati identificativi;
- b) attività di formazione professionale dei medici, dei professionisti sanitari e dei tirocinanti nel rispetto del diritto all'anonimato dell'Assistito.

7. Base giuridica del trattamento

- a) La base giuridica che giustifica il trattamento dei dati per la finalità di cui al punto 6.1 è rappresentata dall'esecuzione di compiti di interesse pubblico (art. 6, comma 1, lett. e) Reg. Ue 679/2016);
- b) La base giuridica che giustifica il trattamento dei medesimi dati per la finalità di cui al punto 6.2 è rappresentata da un rapporto convenzionale instaurato tra l'ente e l'amministrazione pubblica ovvero l'adempimento di obblighi di legge;
- c) La base giuridica che giustifica il trattamento dei medesimi dati per la finalità di cui al punto 6.3 è rappresentata dal libero ed esplicito consenso che, una volta manifestato, potrà essere revocato in qualsiasi momento. E' fatta salva la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca.

La base giuridica che giustifica il trattamento dei dati per le finalità sopra descritte è rappresentata dall'esplicito consenso che, una volta manifestato, potrà essere revocato in qualsiasi momento. E' fatta salva la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca.

8. Destinatari dei dati

Il C.S.R. tratterà i dati anagrafici, anamnestici e clinici con soggetti terzi in relazione agli obblighi sanitari, amministrativi e contabili derivanti dai rapporti convenzionali con le Aziende Sanitarie Provinciali interessate, il Ministero della Salute, la Regione Siciliana nonché gli Enti Locali interessati o loro derivazioni per competenze specifiche costituite e delegate ai sensi di legge.

Solo per la finalità espressamente autorizzata di cui al punto 6.3, i dati potranno essere comunicati ad enti o istituzioni mediche, università, associazioni con scopi consimili limitatamente ai fini di studio, ricerca o statistica nei limiti previsti dalla normativa. Inoltre i dati possono essere comunicati alla compagnia assicurativa della nostra Organizzazione per la gestione di sinistri che possono riguardare l'Assistito, oltre che all'Autorità Giudiziaria dietro specifica richiesta. I dati personali e particolari non saranno trasferiti in Paesi terzi.

9. Soggetti che possono conoscere i dati

Nella gestione dell'attività riabilitativa a Lei erogata, possono venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti autorizzati e/o responsabili esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte:

- nostri collaboratori e dipendenti nell'ambito delle relative mansioni autorizzati a trattare i dati;
- titolari e dipendenti della società di elaborazione software per la gestione dei servizi socio-assistenziali svolti dal C.S.R., in qualità di responsabili esterni al trattamento;
- titolari e dipendenti di soggetti giuridici terzi incaricati di erogare il servizio di trasporto per assicurare all'Assistito la fruizione delle prestazioni riabilitative e, nel contempo, garantire la continuità del trattamento terapeutico;
- volontari, tirocinanti, stagisti, corsisti, nell'ambito delle attività connesse lo svolgimento del Servizio Civile Nazionale/dei tirocini curriculari, professionalizzanti e dei percorsi di alternanza scuola-lavoro/degli stages/dei corsi di formazione professionale in forza delle convenzioni stipulate con gli enti di appartenenza (Scuole, Università, Enti di formazione, Enti di volontariato, ecc.).

10. Conservazione dei dati

I dati personali e particolari da Lei comunicati per le finalità sopra descritte, saranno conservati per tutto il periodo in cui Lei sarà in cura presso il C.S.R. e per un periodo di 10 anni decorrenti dalla dimissione.

Le informazioni contenute all'interno della Sua cartella clinica, unitamente ad eventuali referti, saranno conservati illimitatamente secondo le vigenti disposizioni di legge.

11. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss del Reg. UE 2016/679), oltre il diritto alla portabilità dei dati.

I diritti sopra indicati potranno essere esercitati inviando un'istanza al C.S.R. a mezzo lettera raccomandata a/r alla sede legale del C.S.R., via Don Minzoni 13, 95123 - Catania, ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo info@csraias.it.

Potrà inoltre proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo competente secondo le procedure previste (art. 77 Reg. UE 2016/679).

12. Modalità di trattamento

La informiamo che lo specifico trattamento dei dati personali viene effettuato con strumenti elettronici esclusivamente da parte del personale espressamente autorizzato e individuato come Responsabile del trattamento (art. 29 D.Lgs. 196/2003-art. 28 GDPR), Autorizzato al trattamento (art. 30 D.Lgs. 196/2003-art. 4, n. 10) GDPR) e Amministratore di Sistema. Ogni operazione sui dati avviene con un livello di sicurezza elevato. In particolare il trattamento avviene:

- nel pieno rispetto delle misure di sicurezza dall'art. 32 del Regolamento Europeo 679/2016;
- adottando sistemi per il controllo e la tracciabilità degli accessi e delle operazioni effettuate (*audit log*) ed idonei sistemi di autenticazione e autorizzazione;
- adottando sistemi di cifratura dei dati;
- separando i dati sanitari dai dati identificativi;
- crittografando i dati sanitari;
- attivando indicatori di anomalie (*alert*) utili a rilevare trattamenti illeciti e conseguenti comunicazioni al Garante Privacy (*Data Breach*);
- conservando i dati qualora previsto dalla legge.

13. Informazioni pratiche

Al primo contatto con la nostra struttura sarà cura dell'incaricato autorizzato procedere con l'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali, mediante un modulo di consenso cartaceo (Mod. A). E' possibile chiedere la revoca del consenso al trattamento dei dati personali e particolari per le finalità ivi indicate mediante compilazione del Modulo H. Sul sito internet istituzionale www.csraias.it sezione [privacy](#) è a disposizione la documentazione ivi indicata.

Per presa visione

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI MEDIANTE DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 E DELLE LINEE GUIDA EMANATE DAL GARANTE DELLA PRIVACY CON DELIBERAZIONE DEL 04/06/2015.

Il C.S.R., in qualità di titolare del trattamento dei dati, La informa che, al fine di offrire il miglior processo di diagnosi e cura ai propri Assistiti, ha predisposto il Dossier Sanitario Elettronico (DSE), uno strumento che raccoglie in formato digitale i dati e i documenti clinici relativi alle prestazioni sanitarie erogate agli Assistiti. Questa informativa serve a spiegarLe le ragioni per le quali viene richiesto il Suo consenso al trattamento dei dati personali mediante tale strumento.

1. Cos'è il Dossier Sanitario Elettronico e sue finalità.

Il Dossier Sanitario Elettronico è una piattaforma informatica che prevede la possibilità, previo Suo consenso, di raccogliere, archiviare e organizzare tutta o parte della documentazione relativa ad eventi clinici sanitari, passati e/o futuri, che La riguardano. Pertanto, il DSE documenta la storia sanitaria di ciascun Assistito all'interno della nostra struttura e potrà essere consultato da tutto il personale sanitario che La prenderà in cura all'interno del C.S.R., onde poter valutare nel modo più completo possibile, anche attraverso l'accesso alle informazioni relative alle prestazioni sanitarie effettuate in passato, il suo stato di salute, per individuare in modo tempestivo le cure migliori.

2. Facoltatività del consenso e conseguenze del rifiuto prestato.

La costituzione del DSE è facoltativa e libera. Pertanto, qualora ritenesse opportuno attivare il Suo DSE è necessario che rilasci uno specifico consenso (Mod. A), che potrà revocare in qualsiasi momento (Mod. B). Inoltre, Lei potrà consentire a che all'interno del DSE confluiscono le informazioni sanitarie pregresse che La hanno riguardata in modo da ricostruire uno storico completo del Suo profilo clinico. Anche tale consenso potrà essere successivamente revocato (Mod. C). Qualora, invece, non ritenesse utile usufruire dei benefici legati all'utilizzo del DSE, il C.S.R. Le garantisce comunque la possibilità di accedere alle cure

di cui ha bisogno, ma, in tal caso, le informazioni sanitarie che La riguardano potranno essere consultate solo dal personale sanitario di reparto cui Lei è affidato e, in caso di trasferimento presso altri reparti ovvero altri Centri del C.S.R., le informazioni sanitarie acquisite dal reparto/Centro di provenienza non potranno essere utilizzate. In caso di successiva revoca del consenso al DSE, il Dossier non sarà più implementato e le informazioni sanitarie rimarranno a disposizione soltanto del personale sanitario di reparto che le ha redatte, ma non saranno condivise con gli altri reparti che La seguono e/o che La seguiranno nel percorso riabilitativo.

3. Chi presta il consenso al DSE.

Il consenso deve essere prestato soltanto dall'interessato al quale i dati sanitari si riferiscono. Se l'interessato è minorenne o sotto tutela il consenso deve essere espresso dai soggetti che ne hanno la potestà legale. Il minore che abbia raggiunto 18 anni di età dovrà, al primo contatto utile con la struttura, rilasciare un nuovo consenso.

Il Suo DSE sarà alimentato dalle informazioni di salute che La riguardano, generate presso questa struttura sanitaria successivamente alla Sua autorizzazione.

4. Soggetti che possono accedere al DSE una volta prestato il consenso.

Il C.S.R. Le garantisce che l'accesso ai dati clinici contenuti nel DSE è consentito, solo per il tempo del percorso di cura, ai seguenti soggetti incaricati:

- personale sanitario del C.S.R. coinvolto nella cura, previa autenticazione al sistema informatico attraverso l'utilizzo di credenziali personali.
- personale amministrativo, previa autenticazione al sistema informatico attraverso l'utilizzo di credenziali personali, per la sola consultazione dei dati necessari per assolvere alle funzioni amministrative cui è preposto e strettamente correlate alla erogazione della prestazione sanitaria.

Inoltre, lo stesso potrà essere consultato, anche senza il Suo consenso, ma nel rispetto dell'Autorizzazione generale del Garante, qualora ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività (art. 76 del Codice della Privacy e Autorizzazione generale del Garante n. 2/2016).

5. Accesso in stato di emergenza/impossibilità di esprimere il consenso.

Il DSE può essere consultato dal personale sanitario anche senza il Suo consenso nei casi di emergenza sanitaria o igiene pubblica, rischio grave, imminente ed irreparabile per la salute o l'incolumità fisica dell'interessato. Lo stato di emergenza è esplicitamente dichiarato e sottoscritto dal medico. Tali dichiarazioni e i successivi accessi ai dati sono comunque memorizzati.

6. Oscuramento e deoscuramento.

Le è garantita la possibilità di non far confluire nel DSE alcune informazioni sanitarie relative a singoli eventi clinici che La riguardano ovvero di chiedere che vengano oscurate dal DSE alcune informazioni sanitarie (diritto all'oscuramento Mod. D). L'oscuramento non viene in alcun modo evidenziato, per cui nessuno potrà venire a conoscenza del fatto che Lei abbia esercitato tale diritto (oscuramento dell'oscuramento). Nel caso in cui Lei richieda l'oscuramento di informazioni sanitarie queste resteranno comunque disponibili al personale sanitario che le ha redatte e conservate dal Titolare del trattamento in conformità alla normativa di settore. L'oscuramento dell'informazione sanitaria può essere revocato in qualunque momento (deoscuramento) e avviene con modalità tali da garantire che tutti i soggetti abilitati all'accesso non possano venire a conoscenza del fatto che Lei abbia effettuato tale scelta.

7. Dati soggetti a maggior tutela dell'anonimato

Il C.S.R., inoltre, La informa che potrà rendere accessibili mediante il DSE anche i dati soggetti a maggior tutela dell'anonimato che La riguardano, quali dati relativi alle infezioni da HIV, all'uso di sostanze stupefacenti, psicotrope e di alcool, alle prestazioni erogate alle donne che si sottopongono ad interventi di interruzione volontaria di gravidanza o che decidono di partorire in anonimato, ad atti di violenza sessuale o di pedofilia, ai servizi offerti dai consultori familiari. Ciò al fine di rendere un servizio efficace ed efficiente che contempererà gli interessi dell'Assistito e della struttura sanitaria. Tali dati saranno inseriti nel DSE solo previo Suo espresso consenso (Mod. E), che potrà essere revocato in qualunque momento compilando e inviando l'apposito Modulo F, scaricabile dal sito istituzionale www.csraias.it sezione [privacy](#), al C.S.R. a mezzo lettera raccomandata a/r alla sede legale sita in via Don Minzoni 13, 95123 - Catania, ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo info@csraias.it. Rimane impregiudicata la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca.

8. Esercizio dei diritti dell'interessato

In qualità di interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss del Reg. UE 2016/679), oltre il diritto alla portabilità dei dati.

Lei, inoltre, potrà sapere in qualsiasi momento quali reparti/servizi/sistemi alimentano il Suo DSE o che, semplicemente, lo hanno consultato, nonché il diritto di conoscere l'identità di chi ha avuto accesso ai Suoi dati, con indicazione della data, dell'orario di accesso e dell'operazione effettuata (Mod. G).

I diritti sopra indicati potranno essere esercitati inviando un'istanza al C.S.R. a mezzo lettera raccomandata a/r alla sede legale sita in via Don Minzoni 13, 95123 - Catania, ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo info@csraias.it.

Potrà inoltre proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo competente secondo le procedure previste (art. 77 Reg. UE 2016/679).

9. Diritto di revoca del consenso

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedente prestato alla costituzione del DSE compilando e inviando l'apposito Modulo B, scaricabile dal sito istituzionale www.csraias.it sezione [privacy](#), al C.S.R. a mezzo lettera raccomandata a/r alla sede legale sita in via Don Minzoni 13, 95123 - Catania, ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo info@csraias.it. Rimane impregiudicata la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca.

10. Modalità di trattamento

La informiamo che lo specifico trattamento dei dati personali viene effettuato con strumenti elettronici esclusivamente da parte del personale espressamente autorizzato e individuato come Responsabile del trattamento (art. 29 D.Lgs. 196/2003-art. 28 GDPR), Autorizzato al trattamento (art. 30 D.Lgs. 196/2003-art. 4, n. 10) GDPR) e Amministratore di Sistema. Ogni operazione sui dati avviene con un livello di sicurezza elevato. In particolare il trattamento avviene:

- nel pieno rispetto delle misure di sicurezza dall'art. 32 del Regolamento Europeo 679/2016;
- adottando sistemi per il controllo e la tracciabilità degli accessi e delle operazioni effettuate (*audit log*) ed idonei sistemi di autenticazione e autorizzazione;
- adottando sistemi di cifratura dei dati;
- separando i dati sanitari dai dati identificativi;
- crittografando i dati sanitari;
- attivando indicatori di anomalie (*alert*) utili a rilevare trattamenti illeciti e conseguenti comunicazioni al Garante Privacy (*Data Breach*);
- conservando i dati qualora previsto dalla legge.

11. Conservazione dei dati

Le informazioni contenute all'interno del Suo DSE saranno conservate illimitatamente secondo le vigenti disposizioni di legge.

12. Informazioni pratiche

Al primo contatto con la nostra struttura sarà cura dell'Autorizzato al trattamento procedere con l'acquisizione del consenso al DSE mediante modulo di consenso cartaceo che l'interessato dovrà sottoscrivere. Tutti i Moduli richiamati nell'informativa sono scaricabili dal sito istituzionale www.csraias.it sezione [privacy](#).

Per presa visione

